



En Campo Real a 08 de Marzo 2017

Tras examinar la hoja de resultados de la primera reunión para la adjudicación del contrato de "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO INFORMÁTICO DEL AYUNTAMIENTO DE CAMPO REAL" queremos alegar, debido a nuestra imprecisión a la hora de exponer los servicios que se han ido dando hasta fecha de hoy, lo siguiente:

- La empresa Bytes Lopez Luengo S.L.U no ha puesto un límite de equipos que deba disponer el Ayuntamiento para resolver sus averías puesto que contamos con material suficiente en stock para resolver cualquier sustitución, tal y como se ha demostrado en estos años, para así evitar que los servicios del Ayuntamiento se paren. Hasta hoy, el número de ordenadores que ha sido puesto a disposición del Ayuntamiento por nuestra parte para resolver averías ha sido de cuatro unidades (ventanilla, ventanilla izquierda, auxiliar de padrón, auxiliar de contabilidad). Por lo tanto, al haber sido cinco equipos que han estado funcionando en el Ayuntamiento siendo propiedad de Bytes López Luengo, S.L.U, cuantificamos como cuatro el número de equipos que L3 instalaciones pone a disposición del Ayuntamiento para evitar paradas de servicios.
- Dos impresoras puestas a disposición del Ayuntamiento en el caso de avería, tal y como ya se ha servido en el Departamento de Empleo y Secretaría.
- Donación de un equipo para la Casita de los Niños. Actualmente hay un servidor que pertenece a la empresa Bytes López Luengo, S.L.U. que está resolviendo el problema de integración de las impresoras en la Casita de los Niños. De continuar con el mantenimiento se seguiría facturando a coste cero.
- Los dominios contarán con un 100% de descuento en el paquete de correo y alojamiento al ser cliente de mantenimiento. Actualmente la web [www.camporeal.es](http://www.camporeal.es) está en proceso de migración sin coste, por lo que cuando se termine la migración se procederá a valorar los servicios según la configuración final.
- Todos los equipos que son propiedad del Ayuntamiento contarán con el antivirus ESET NOD32 versión completa.
- Asistencia técnica a la hora de extraer los vídeos de los plenos municipales. Se incluye el mantenimiento del sistema de grabación del Ayuntamiento en la sala de plenos.
- Servicio de entrega del material al punto designado. Todo el material adquirido por el Ayuntamiento entregado en el punto acordado para dicho cometido.
- Configuración de sistema DPL (Data Lost Prevention) de todos los equipos con monitorización semanal externa. La comunicación será cifrada con certificado SSL para garantizar la privacidad de las consultas así como se regala la programación del software propio y los procedimientos de DPL propios de L3 instalaciones en cada uno.

**Instalaciones Informáticas**  
Bytes López Luengo, S.L.U.  
Carretera Villar del Olmo, 49  
28510 Campo Real (Madrid)  
B-86504156

de los puntos y ordenadores donde vaya a ser instalado. Actualmente, uno por cada ordenador principal del Ayuntamiento.

- Servicio de recogida y reciclaje de cartuchos y tóner. Actualmente estamos en proceso de obtener el Sello de Calidad Europeo (ISO 14000).

Tal y como les hemos expresado inicialmente ninguno de los puntos anteriores supone ninguna mejora adicional al servicio que se les está prestando ahora mismo. Simplemente se aportan dichos puntos para que se puntúe de forma correcta la licitación.

Reciban un saludo.

  
Instalaciones  
Informáticas  
Bytes López Luengo, S.L.U.  
Carretera Villar del Olmo, 49  
28510 Campo Real (Madrid)  
B-86504156

Fdo: Lamberto López Luengo  
BYTES LOPEZ LUENGO, S.L.U.